

ALGEMENE VOORWAARDEN REVIEW MAXIMIZER

Artikel 1 - Definities

1. "Review Maximizer" : Een innovatieve dienst waarmee de beoordelaars de geleverde activiteit van afnemer beoordelen door middel van recensies en beoordelingen op digitale platforms;
2. "Aanbieder": Aanbieder van de dienst Review Maximizer;
3. "Afnemer": Een (rechts-) persoon die activiteiten uitvoert in de economische sector, waaronder maar niet uitsluitend de horeca, handel, of toerisme;
4. "Reviewer": De persoon die via de service "Review Maximizer" een beoordeling geeft van de geleverde diensten/producten van de afnemer;
5. "RMP-apparaat" : Het apparaat met de NFC-chip dat wordt gebruikt voor contactloze toegang tot de website van het Review Maximizer profiel pagina.
6. "NFC ("Near Field Communication")": De technologie die contactloze gegevensoverdracht over kleine afstanden tussen twee apparaten mogelijk maakt;
7. "RMP-profiel": Een profiel in het RM - systeem waarmee de afnemer verbinding maakt met reviewplatforms;

Artikel 2 - Omschrijving service "Review Maximizer"

1. Het ter beschikking stellen van RMP-apparaten tegen een vergoeding;
2. Het ter beschikking stellen van de administratieve interface waar de afnemer de inhoud van de website, links naar reviewplatforms (reviews), andere gebruikers van de dienst "Review Maximizer Pro" en advertentieruimte kan beheren, het uiterlijk van de beoogde website kan aanpassen en review de statistieken van het gebruik van de "Review Maximizer" - service;
3. Het ter beschikking stellen van de doelpagina met het objectprofiel, welke dienst van tijd tot tijd door aanbieder kan

worden gewijzigd met het oog op verbetering van de dienst.

Artikel 3 - Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, overeenkomsten en leveringen van diensten of goederen door of namens aanbieder.
2. Afwijken van deze voorwaarden kan alleen als dat uitdrukkelijk én schriftelijk door partijen is overeengekomen.
3. De overeenkomst bevat voor aanbieder steeds inspanningsverplichtingen, geen resultaatsverplichtingen.

Artikel 4 - Betaling

1. Declaraties moeten binnen 14 dagen na factuurdatum betaald zijn, tenzij partijen hierover schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt of op de declaratie een andere betaaltermijn vermeld is.
2. Betalingen geschieden zonder enig beroep op opschorting of verrekening door overschrijving van het verschuldigde bedrag op het door aanbieder opgegeven bankrekeningnummer.
3. Betaalt afnemer niet binnen de overeengekomen termijn, dan is hij van rechtswege, zonder dat daarvoor enige aanmaning nodig is, in verzuim. Vanaf dat moment is aanbieder gerechtigd de verplichtingen op te schorten totdat afnemer aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.
4. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de afnemer zijn de vorderingen van aanbieder op de afnemer onmiddellijk opeisbaar.
5. Weigert afnemer zijn medewerking aan de uitvoering van de opdracht door aanbieder, dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan aanbieder te betalen.
6. Afnemer is verplicht de overeengekomen vergoeding (-en) stipt en volledig te voldoen, ongeacht of er van de Review Maximizer gebruik wordt gemaakt.
7. In het geval de overeenkomst wordt beëindigd -om welke reden dan ook- bestaat er geen recht op restitutie van reeds betaalde bedragen.

Artikel 5 - Aanbiedingen en offertes

1. De aanbiedingen van aanbieder zijn hooguit 1 maand geldig, tenzij in het aanbod een andere termijn van aanvaarding is genoemd. Wordt het aanbod niet binnen die gestelde termijn aanvaard, dan vervalt het aanbod.
2. Levertijden in offertes zijn indicatief en geven de afnemer bij overschrijding daarvan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij partijen uitdrukkelijk én schriftelijk anders zijn overeengekomen.
3. Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor nabestellingen. Partijen moeten dit uitdrukkelijk én schriftelijk overeengekomen.

Artikel 6 - Prijzen

1. De op aanbiedingen, offertes en facturen van aanbieder genoemde prijzen zijn exclusief btw en eventuele andere overheidsheffingen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. De prijzen van goederen zijn gebaseerd op de op dat moment bekend zijnde kostprijzen. Verhogingen hiervan, die door de aanbieder niet konden worden voorzien ten tijde van het doen van de aanbieding c.q. het tot stand komen van de overeenkomst, kunnen aanleiding geven tot prijsverhogingen.
3. Ten aanzien van de dienstverlening kunnen partijen bij de totstandkoming van de overeenkomst een vaste prijs overeengekomen.

Artikel 7 - Informatieverstrekking door afnemer

1. Afnemer stelt alle informatie die voor de uitvoering van de opdracht relevant is beschikbaar voor aanbieder.
2. Afnemer is verplicht alle gegevens en bescheiden, die aanbieder meent nodig te hebben voor het correct uitvoeren van de opdracht, tijdig en in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen
3. Afnemer staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan aanbieder ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de opdracht niet anders voortvloeit.

4. Afnemer vrijwaart aanbieder voor elke schade in welke vorm dan ook die voortvloeit uit het niet voldoen aan het in het eerste lid van dit artikel gestelde.
5. Indien en voor zover afnemer dit verzoekt, retourneert aanbieder de betreffende bescheiden.
6. Aanbieder behoudt zich het recht voor om materiaal te verwijderen dat hij, naar eigen goeddunken, niet in overeenstemming acht met de overeenkomst over het gebruik van de dienst "Review Maximizer" en de algemene voorwaarden of dat hij op een andere manier ongepast vindt.

Artikel 8 - Uitvoering van de overeenkomst

1. Aanbieder voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit.
2. Aanbieder heeft het recht om werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. De uitvoering geschiedt in onderling overleg en na schriftelijk akkoord en betaling van het eventueel afgesproken voorschot.
4. Het is de verantwoordelijkheid van afnemer dat aanbieder tijdig kan beginnen aan de opdracht.

Artikel 9 - Contractduur opdracht

1. De overeenkomst tussen afnemer en aanbieder wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst iets anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk én schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. Behoudens opzegging wordt de lopende overeenkomst steeds stilzwijgend verlengd voor dezelfde contractduur.
3. Zijn partijen binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nooit een fatale termijn. Bij overschrijding van deze termijn moet afnemer aanbieder schriftelijk in gebreke stellen.

Artikel 10 - Beëindiging overeenkomst

1. Aanbieder heeft het recht de overeenkomst op te zeggen met een opzegtermijn van 1 (een) maand.
2. Aanbieder heeft het recht de overeenkomst zonder opzegtermijn te beëindigen indien de afnemer de verplichtingen uit de overeenkomst of deze algemene voorwaarden schendt.
3. Afnemer heeft het recht om het gebruik van de "Review Maximizer" -dienst te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van 1 (één) maand tegen het einde van de overeengekomen contractstermijn.
4. In het geval dat de overeenkomst wordt geannuleerd of beëindigd, zal de aanbieder alle informatie over de afnemer verwijderen uit de dienst "Review Maximizer".
5. Vanaf het moment van het beëindigen van de overeenkomst kan de afnemer niet meer inloggen. Het gevolg hiervan is dat de historie ook niet meer te raadplegen is.
6. Bij opzegging of beëindiging van de overeenkomst behoudt afnemer de juridische eigendom van het RMP-toestel(-len).
7. Bij opzegging of beëindiging van de overeenkomst heeft afnemer geen recht op teruggave van enig betaald bedrag.

Artikel 11 - Overmacht

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van aanbieder in de nakoming van enige verplichting jegens afnemer niet aan aanbieder kan worden toegerekend in geval van een van de wil van aanbieder onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen jegens afnemer geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van aanbieder kan worden verlangd. Tot die omstandigheden worden mede gerekend wanprestaties van toeleveranciers of andere derden, stroomstoringen, computervirussen, stakingen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen.

2. Indien zich een situatie als hiervoor bedoeld voordoet als gevolg waarvan aanbieder niet aan zijn verplichtingen jegens afnemer kan voldoen, dan worden die verplichtingen opgeschort zolang aanbieder niet aan zijn verplichtingen kan voldoen. Indien de in de vorige zin bedoelde situatie 30 kalenderdagen heeft geduurd, hebben partijen het recht de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
3. Aanbieder is in het geval als bedoeld in het tweede lid van dit artikel niet gehouden tot vergoeding van enige schade, ook niet als aanbieder als gevolg van de overmachtstoestand enig voordeel geniet.

Artikel 12 - Verrekening

Afnemer doet afstand van zijn recht om een schuld aan aanbieder te verrekenen met een bestaand of toekomstige vordering op aanbieder.

Artikel 13 - Opschorting

Afnemer doet afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten.

Artikel 14 - Overdracht van rechten

Rechten van een partij uit deze overeenkomst kunnen niet worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van de andere partij. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83, tweede lid, Burgerlijk Wetboek.

Artikel 15 - Verval van de vordering

Elk recht op vergoeding van schade veroorzaakt door aanbieder vervalt in elk geval 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 Burgerlijk Wetboek.

Artikel 16 - Aansprakelijkheid schade

1. Aanbieder is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit deze overeenkomst, tenzij aanbieder de schade opzettelijk of met grove schuld heeft veroorzaakt.
2. In het geval dat aanbieder een schadevergoeding verschuldigd is aan afnemer bedraagt de schade niet meer dan het contractsbedrag.
3. Iedere aansprakelijkheid voor schade, voortvloeiende uit of verband houdende met de uitvoering van een overeenkomst, is steeds beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering(en) wordt uitbetaald. Dit bedrag wordt vermeerderd met het bedrag van het eigen risico volgens de desbetreffende polis.
4. De aansprakelijkheidsbeperking geldt ook als aanbieder aansprakelijk wordt gesteld voor schade die direct of indirect voortvloeit uit het niet deugdelijk functioneren van de door aanbieder bij de uitvoering van de opdracht gebruikte apparatuur, software, gegevensbestanden, registers of andere zaken.
5. Niet uitgesloten is de aansprakelijkheid van aanbieder voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van aanbieder, zijn leidinggevende of ondergeschikten.

Artikel 17 - Aansprakelijkheid afnemer

1. Ingeval een opdracht wordt verstrekt door meer dan één partij, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de bedragen die uit hoofde van die opdracht aan aanbieder verschuldigd zijn.
2. Wordt een opdracht middellijk of onmiddellijk verstrekt door een natuurlijke persoon namens een rechtspersoon, dan kan deze natuurlijke persoon tevens in privé afnemer zijn. Daarvoor is vereist dat deze natuurlijke persoon beschouwd kan worden als de (mede)beleidsbepaler van de rechtspersoon. Bij wanbetaling door de rechtspersoon is de natuurlijke persoon dus persoonlijk aansprakelijk voor de betaling van de declaratie, onverschillig of deze, al dan niet op verzoek van afnemer, ten name van een rechtspersoon dan wel ten name van

afnemer als natuurlijk persoon of hen beiden is gesteld.

Artikel 18 - Vrijwaring

De afnemer vrijwaart aanbieder tegen alle aanspraken van derden, die verband houden met de door aanbieder geleverde goederen en/of diensten.

Artikel 19 - Klachtplicht

1. Afnemer is verplicht klachten over de verrichte werkzaamheden direct schriftelijk te melden aan aanbieder. De klacht bevat een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat aanbieder in staat is hierop adequaat te reageren.
2. Een klacht kan er in ieder geval niet toe leiden, dat aanbieder gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.

Artikel 20 - Eigendomsvoorbehoud, opschortingsrecht en retentierecht

1. De bij afnemer aanwezige zaken en geleverde zaken en onderdelen blijven eigendom van aanbieder totdat afnemer de gehele afgesproken prijs heeft betaald. Tot die tijd kan aanbieder zich beroepen op zijn eigendomsvoorbehoud en de zaken terugnemen.
2. Indien de overeengekomen vooruit te betalen bedragen niet of niet op tijd worden voldaan, heeft aanbieder het recht om de werkzaamheden op te schorten totdat het overeengekomen deel alsnog is voldaan. Er is dan sprake van schuldeisersverzuim. Een verlate levering kan in dat geval niet aan aanbieder worden tegengeworpen.
3. Afnemer is niet bevoegd de onder zijn eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
4. Indien zaken nog niet zijn geleverd, maar de overeengekomen voortuitbetaling of prijs niet conform afspraak is voldaan, heeft aanbieder het recht van retentie. De zaak wordt dan niet geleverd totdat afnemer volledig en conform afspraak heeft betaald.

5. In geval van liquidatie, insolventie of surseance van betaling van afnemer zijn de verplichtingen van afnemer onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 21 - Intellectueel eigendom

1. Tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen, behoudt aanbieder alle intellectuele absolute rechten (waaronder auteursrecht, octrooirecht, merkenrecht, tekeningen- en modellenrecht, etc.) op alle ontwerpen, tekeningen, geschriften, dragers met gegevens of andere informatie, offertes, afbeeldingen, schetsen, modellen, maquettes, etc.
2. De genoemde intellectuele absolute rechten mogen niet zonder schriftelijke toestemming van aanbieder worden gekopieerd, aan derden getoond en/of ter beschikking gesteld of op andere wijze worden gebruikt.

Artikel 22 – Privacy

1. Aanbieder verwerkt de door afnemer in het kader van de opdracht verstrekte persoonsgegevens in overeenstemming met de op haar rustende verplichtingen voortvloeiende uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (“AVG”)
2. Voor zover aanbieder in het kader van haar dienstverlening voor afnemer is aan te merken als verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens, verwerkt zij enkel die gegevens die noodzakelijk zijn in het kader van haar dienstverlening. Deze cliëntgegevens zijn slechts toegankelijk voor aanbieder en afnemer en zullen niet aan derden worden verstrekt, tenzij aanbieder daartoe krachtens wet- en/of regelgeving verplicht is.
3. Als afnemer en aanbieder gezamenlijk doel en middelen voor de verwerking bepalen, zijn zij op grond van artikel 26 AVG aan te merken als gezamenlijk verwerkingsverantwoordelijke. Als verstrekker van persoonsgegevens is afnemer het eerste aanspreekpunt voor betrokkenen. In de hoedanigheid van gezamenlijk verwerkingsverantwoordelijke zal afnemer dan ook primair verantwoordelijk zijn voor (de afhandeling van) een verzoek van een betrokkene dat is

gedaan uit hoofde van hoofdstuk III AVG (‘rechten van de betrokkene’). Indien aanbieder een dergelijk verzoek ontvangt, zal zij dit doorgeleiden naar afnemer en de betrokkene hiervan op de hoogte stellen. Afnemer zal terstond, uiterlijk binnen de daarvoor geldende wettelijke termijnen richting de betrokkene reageren op het verzoek. Indien voor de afhandeling van een dergelijk verzoek de medewerking van aanbieder vereist is, neemt afnemer contact op met aanbieder. Aanbieder zal zich niet rechtstreeks met betrokkenen in contact stellen, behoudens voor zover dit voortvloeit uit de overeenkomst.

4. Als afnemer en aanbieder gezamenlijk verwerkingsverantwoordelijke zijn en sprake is van een datalek treden partijen direct, maar uiterlijk binnen 48 uur na het datalek met elkaar in overleg omtrent de gevolgen van het datalek en de door partijen te ondernemen acties. Afnemer en aanbieder zullen elkaar alle nodige bijstand verlenen bij het nakomen van de verplichtingen uit hoofde van de AVG, meer in het bijzonder de melding van het datalek bij de toezichthoudende autoriteit en/of de betrokkene;
5. Het is aanbieder toegestaan klantgegevens aan verzoekende partijen te verstrekken waaraan krachtens de wet bepaalde persoonsgegevens dienen te worden verstrekt.
6. Aanbieder zal afdoende technische en organisatorische maatregelen treffen om de onder haar verantwoordelijkheid te verwerken (persoons-)gegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking.

Artikel 23 - Nietigheid/Vernietigbaarheid

Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Aanbieder en afnemer zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen

Artikel 24 - Wijziging algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden worden gepubliceerd op www.reviewmaximizer.nl.
2. Van toepassing is steeds de laatst gepubliceerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst met afnemer.

Artikel 25 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. De Nederlandse rechter in het arrondissement waar aanbieder is gevestigd/praktijk houdt/kantoor houdt is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.